



<<VENDOR RETURN ADDRESS>>

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address1>> <<Address2>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

16 di maiu di 2024

## Re: Notifikason di Insidenti di Seguransa ku Informason

Karu <<First Name>> <<Last Name>>,

NNu stá ta skrevi pa informá-bu di un insidenti ku seguransa di informason ki podi ten afetadu bu informason pesoal ô protejidu di saúdi. Brockton Area Multi Services, Inc. ("BAMSI") stá inpenhadu na manti konfiansa di nôs klienti y demostra nôs konpromisu ku privasidadi y seguransa di tudu kes informason ki nu ten nôs. Kel karta li ta fornesi informason sobri kel insidenti y kes medida ki bu podi toma pa proteji bus informason.

**Kuzê ki Kontesi:** Na 14 di abril di 2023, BAMSI toma konhesimentu di un aktividadi inkomun na nôs redi. Komu resposta, nu kumesa imediatamenti uns sforsu di kontenson, rezoluson y restaurason pa termina kel aktividadi y proteji nôs redi, kes sistema y informason. Pa alén di kel la, nu kontrata uns spesialista independenti na seguransa sibernétiku pa fazi un investigason forensi di kel insidenti y ajudá-nu diskubri kuzê ki kontesi. Kel investigason forensi li diskubri ki uns sertu informason BAMSI podi ter sidu konsultadu ô adkiridu sen autorizason en konekson ku kel insidenti li. Komu rezultadu, nu lansa un revizon jeral di kes informason potensialmenti afetadu y, di sigida, nu trabadja kuidadozamenti pa valida kes rezultadu y konfirma kes enderesu di kes individu potensialmenti afetadu na preparason pa kel notifikason. Kes sforsu li foi konkluidu na 29 di abril di 2024 y es identifika alguns di bus informason na konjuntu di kes ki potensialmenti afetadu.

**Kal Informason Staba Envolvidu:** Kes informason potensialmenti afetadu inklui kes di bô <<VARIABLE TEXT 2: Data Elements>>.

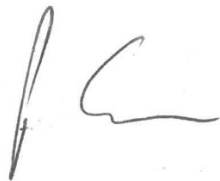
**Kuzê Ki Nu Stá Ta Fazi:** Asin ki nu diskubri kel insidenti, nu toma kes medida deskritu di riba. Tanbe, nu toma medida di seguransa adisional pa proteji kel nôs ambienti dijital y minimiza probabilidadi di insidentis na futuro.

**Kuzê Ki Bu Podi Fazi:** Bu podi sigi kes rekomendason na pájina siginti pa ajuda proteji kes informason di bu fidju. Tanbe, bu ta devi fazi revizon di kes stratu di bu konta y kes formulariu di splikason di kes benefisiu y informa sobri uns kualker eru ô aktividadi ki bu ka ta rekonhesi na bu seguradora.

**Pa mas informason:** Si bu tiver algun duvida sobri kel karta li, entra en kontaktu ku IDX, Un Enpreza ZeroFox na 1-888-807-8556 ô konsulta <https://response.idx.us/BAMSI> pa asisténsia. Kes reprezentanti di IDX stá disponivel di 9 di palmanhan até 9 di tardi, orariu di lesti di EUA, di segunda a sesta-fera.

BAMSI ta leva bu konfiansa na kel asuntu li y na nôt txeu a sériu. Aseita nôt sinseru deskulpa y fika ta sabi ki nu ta lamenta fundamenti un kualker preokupason ô inkonvenienti ki kel li podi ten kauzadu pa bô.

Atensiozamenti,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PE', written in a cursive style.

Peter Evers, President & CEO  
BAMSI  
10 Christy's Drive,  
Brockton, MA 02301

## Kes Pasu Pa Dá pa Proteji kes Informason di Bu Fidju

**Fazi Revizon di un Kualker Stratu di Konta y Notifika Autoridadis sobri kes Atividadi Suspeitu:** Komu medida di prevenson, nu ta rekomenda ki bu ta manti vijilanti y analiza kes stratu di kes konta di bu fidju ku kuidadu. Si bu deteta un kualker atividadi suspeitu na bu konta, bu ta devi notifika kel instituison finanseru ô enpreza na undi bu konta stá imediatamenti. Tanbe bu ta devi informa sobri un kualker atividadi fraudulentu ô un kualker suspeita di robu di identidadi pa autoridadis konpitenti imediatamenti, prokurador-jeral di stadu y/ô Komison Federal di Komérsiu (a “FTC - Federal Trade Commission”).

**Kópia di Reatóriu di Kréditu:** Bu podi konsigi un kópia gratuitu di bu relatóriu di kréditu di kada un di kes três prinsipal ajénsia di relatóriu di kréditu un vez na kada 12 mês ta konsulta <http://www.annualcreditreport.com/>, ta liga di grasa pa 1-877-322-8228 ô prienxi un Formulariu di Pididu di Relatóriu di Kréditu Anual y ta mandá-l pa Servisu di Pididu di Relatóriu di Kréditu Anual (Annual Credit Report Request Service), P.O. Caixa 105281, Atlanta, GA 30348. Tanbe, bu podi kontakta kes siginti três ajénsia nasional pa relatóriu di kréditu:

**Equifax**  
P.O. Box 105851  
Atlanta, GA 30348  
1-800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian**  
P.O. Box 9532  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

**TransUnion**  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-800-916-8800  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**Alerta di Fraudi:** Bu podi konsidera koloka un alerta di fraudi na relatóriu di kréditu di kel menor. Un alerta inisial di fraudi é gratuitu y el stá ta bai permanesi na arkivu di kréditu di kel menor pa pelu menus un anu. Kel alerta ta informa kes kredor sobri kes posivel atividadi fraudulentu na relatóriu di kel menor y ta pidi kes kredor pa entra en kontaktu ku bô antis di abri un kualker konta na nómi di kel menor. Pa koloka un alerta di fraude na relatóriu di kréditu di kel menor, kontakta kualker un di kes três ajénsia di relatóriu di kréditu identifikadu di riba. Informason adisional disponivel na <http://www.annualcreditreport.com>

**Konjelamentu di Seguransa:** Bu ten direitu di konjela seguransa di bu arkivu di kréditu sen ninhun kustu. Kel li ta inpidi ki novus kréditu ta ser abertu na bu nómi sen uza kel número PIN ki ta emitidu oa bô óras ki bu inisia kel konjelamentu. Un konjelamentu di seguransa foi projetadu pa evita ki kes kredor en potensial ta ten asesu pa bu relatóriu di kréditu sen bu konsentimentu. Komu rezultadu, na uza un konjelamentu di seguransa podi interfiri ô atraza bu kapasidadi di konsigi kréditu. Bu ta devi fazi konjelamentu di seguransa separadamenti di bu arkivu di kréditu ku kada un di kes ajénsia di relatóriu di kréditu. Pa fazi un konjelamentu di seguransa, podi ser nesasariu bu furnesi kel ajénsia di relatóriu pa konsumidor ku kes informason ki ta identifiká-bu, inkluidu bu nómi konpletu, número di Seguransa Sosial, data di nasimentu, enderesu atual y anterior, un kópia di bu karton di identifikason emitidu pa stadu y un konta di servisu públiku resenti, stratu bankariu ô stratu di seguru.

**Rekursus Adisional di Grasa:** Bu podi konsigi informason di kes ajénsia di relatóriu pa konsumidor, di FTC ô di kes respetivu prokurador-jeral di stadu sobri kes alerta di fraudi, kes konjelamentu di seguransa y kes medida ki bu podi toma pa previni robu di identidadi. Bu podi denunsia kes suspeita di robu di identidadi pa kes autoridadí lokal, inkluzivi FTC ô Prokurador-Jeral di bu stadu.

**Komison Federal di Komérsiu  
(Federal Trade Commission)**  
600 Pennsylvania Ave, NW  
Washington, DC 20580  
[consumer.ftc.gov](http://consumer.ftc.gov)  
[www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)  
1-877-438-4338

**Prokurador Jeral di Maryland  
(Maryland Attorney General)**  
200 St. Paul Place  
Baltimore, MD 21202  
[marylandattorneygeneral.gov](http://marylandattorneygeneral.gov)  
1-888-743-0023

**Prokurador Jeral di Nova York  
(New York Attorney General)**  
Gabineti di rekursus di Internet y  
teknolujia (Bureau of Internet and  
Technology Resources)  
28 Liberty Street  
New York, NY 10005  
1-212-416-8433

**Prokurador Jeral di Karolina di  
Norti (North Carolina Attorney  
General)**  
9001 Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699  
[ncdoj.gov](http://ncdoj.gov)  
1-877-566-7226

**Prokurador Jeral di Rhode Island  
(Rhode Island Attorney General)**  
150 South Main Street  
Providence, RI 02903  
<http://www.riag.ri.gov>  
1-401-274-4400

**Prokurador Jeral di Washington  
(Washington Attorney General)**  
441 4th Street, NW  
Washington, DC 20001  
[oag.dc.gov](http://oag.dc.gov)  
1-202-727-3400

**Tanbe bu ten sertus direitu sobi kel lei Relatóriu sobri kréditus Justu (FCRA-Fair Credit Reporting Act):** Kes direitu ta inklui sabi kuzê ki é pa poi na prosesu di menor; kontesta kes informason inkonpletu ô impresizu; fazi kes ajénsia di relatóriu pa konsumidor koriji ô sklui informason ki ka ezatu, inkonpletu ô ki ka posivel konfirma; ben komu otus direitu. Pa mas informason sobri kel FCRA y bus direitu di akordu ku FCRA, konsulta <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf>.