



<<VENDOR RETURN ADDRESS>>

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address1>> <<Address2>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

16 mai 2024

Objet : Avis d'incident de sécurité des données

Cher/Chère <<First Name>> <<Last Name>>,

Nous vous écrivons pour vous informer d'un incident de sécurité des données qui pourrait avoir affecté vos informations de santé personnelles ou protégées. Brockton Area Multi Services, Inc. (« BAMSI ») s'engage à entretenir la confiance de ses clients et à souligner son engagement en matière de confidentialité et de sécurité des informations en sa possession. Cette lettre contient des informations sur l'incident en question et les mesures que vous pouvez prendre pour protéger vos informations.

Ce qui s'est passé : Le 14 avril 2023, BAMSI a pris connaissance d'une activité inhabituelle sur son réseau. En réponse à cette activité, nous avons immédiatement entamé des efforts de confinement, d'atténuation et de restauration pour y mettre fin et sécuriser notre réseau, nos systèmes et nos données. De plus, nous avons fait appel aux services d'experts indépendants en cybersécurité pour mener une enquête judiciaire sur l'incident et nous aider à déterminer ce qui s'est passé. Cette enquête a déterminé que certaines données de BAMSI ont pu être consultées ou récupérées sans autorisation au cours de cet incident. Par conséquent, nous avons lancé un examen complet des données potentiellement concernées, puis avons travaillé avec diligence pour valider les résultats et confirmer les adresses des personnes potentiellement concernées pour les notifier. Ces efforts ont pris fin le 29 avril 2024 et ont permis d'identifier certaines de vos informations parmi l'ensemble de données potentiellement concerné.

Les informations concernées : Les informations potentiellement concernées comprennent votre <<VARIABLE TEXT 2: Data Elements>>.

Les mesures que nous avons prises : Nous avons pris les mesures décrites ci-dessus immédiatement après avoir découvert l'incident. Nous avons également mis en place des mesures de sécurité supplémentaires pour protéger notre environnement numérique et minimiser la probabilité d'incidents futurs.

Ce que vous pouvez faire : Vous pouvez suivre les recommandations de la page suivante pour protéger vos informations. Vous devez également examiner vos relevés de compte et vos formulaires d'explication des prestations, et signaler toute erreur ou activité dont vous n'êtes pas à l'origine à votre compagnie d'assurance.

Pour en savoir plus : Si vous avez des questions concernant la présente lettre, veuillez contacter IDX, A ZeroFox Company au 1-888-807-8556 ou vous rendre sur <https://response.idx.us/BAMSI> pour obtenir de l'aide. Les représentants d'IDX sont disponibles de 9 am à 9 pm (heure de l'Est), du lundi au vendredi.

BAMSI prend cet incident très au sérieux, tout comme la confiance que vous avez placée en nous. Veuillez accepter nos sincères excuses et sachez que nous regrettons profondément toute gêne occasionnée.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PE', written in a cursive style.

Peter Evers, président et PDG
BAMSI
10 Christy's Drive,
Brockton, MA 02301

Mesures que vous pouvez prendre pour protéger vos informations personnelles

Examinez vos relevés de compte et informez les autorités chargées de l'application de la loi de toute activité suspecte :

Par mesure de précaution, nous vous recommandons de rester vigilant(e) en examinant attentivement vos relevés de compte et vos rapports de solvabilité. Si vous détectez une activité suspecte sur un compte, vous devez en informer rapidement l'institution financière ou la société qui gère ce compte. Vous devez également signaler dans les plus brefs délais toute activité frauduleuse ou toute suspicion de vol d'identité aux autorités chargées de l'application de la loi compétentes, à votre procureur général et/ou à la Federal Trade Commission (FTC).

Copie du rapport de solvabilité : Vous pouvez obtenir une copie gratuite de votre rapport de solvabilité auprès de chacune des trois principales agences d'évaluation de la solvabilité une fois tous les 12 mois en vous rendant sur <http://www.annualcreditreport.com/>, en appelant sans frais le 1-877-322-8228, ou en remplissant un formulaire de demande de rapport de solvabilité annuel et en l'envoyant par courrier au service de demande de rapport de solvabilité annuel à l'adresse suivante : Annual Credit Report Request Service P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348, États-Unis. Vous pouvez également contacter l'une des trois agences nationales d'évaluation de la solvabilité suivantes :

Equifax
P.O. Box 105851
Atlanta, GA 30348, États-Unis
1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian
P.O. Box 9532
Allen, TX 75013, États-Unis
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016, États-Unis
1-800-916-8800
www.transunion.com

Alerte à la fraude : Vous pouvez envisager d'ajouter une alerte à la fraude dans votre rapport de solvabilité. Une première alerte à la fraude est gratuite et restera dans votre dossier de solvabilité pendant au moins un an. L'alerte informe les créanciers d'une éventuelle activité frauduleuse concernant votre rapport et demande au créancier de vous contacter avant d'établir des comptes à votre nom. Pour ajouter une alerte à la fraude dans votre dossier de solvabilité, contactez l'une des trois agences d'évaluation de la solvabilité indiquées ci-dessus. Des informations supplémentaires sont disponibles sur <http://www.annualcreditreport.com>.

Gel de sécurité : Vous avez le droit d'ajouter un gel de sécurité dans votre dossier de solvabilité sans frais. Grâce à lui, il sera impossible d'ouvrir un nouveau crédit à votre nom sans saisir un code PIN qui vous aura été attribué. Un gel de sécurité a pour but d'empêcher les créanciers potentiels d'accéder à votre rapport de solvabilité sans votre consentement. Par conséquent, l'utilisation d'un gel de sécurité peut interférer ou retarder votre capacité à obtenir du crédit. Vous devez ajouter séparément un gel de sécurité dans votre dossier de solvabilité auprès de chaque agence d'évaluation de la solvabilité. Pour ajouter un gel de sécurité, il pourra être nécessaire que vous fournissiez à l'agence d'évaluation de la solvabilité des informations qui permettent de vous identifier, notamment votre nom complet, votre numéro de sécurité sociale, votre date de naissance, vos adresses actuelle et antérieures, une copie de votre carte d'identité émise par l'État et une facture des services publics, un relevé bancaire ou un relevé d'assurance récent.

Ressources supplémentaires gratuites : Vous pouvez obtenir des informations sur les alertes à la fraude, les gels de sécurité et les mesures que vous pouvez prendre pour prévenir le vol d'identité auprès des agences d'évaluation de la solvabilité, de la FTC ou du procureur général de votre État. Vous pouvez signaler toute suspicion de vol d'identité aux autorités locales chargées de l'application de la loi, y compris à la FTC ou au procureur général de votre État.

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580, États-Unis
consumer.ftc.gov, et
www.ftc.gov/idtheft
1-877-438-4338

Maryland Attorney General
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
marylandattorneygeneral.gov
1-888-743-0023

New York Attorney General
Bureau of Internet and Technology
Resources
28 Liberty Street
New York, NY 10005
1-212-416-8433

North Carolina Attorney General
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
ncdoj.gov
1-877-566-7226

Rhode Island Attorney General
150 South Main Street
Providence, RI 02903
<http://www.riag.ri.gov>
1-401-274-4400

Washington D.C. Attorney General
441 4th Street, NW
Washington, DC 20001
oag.dc.gov
1-202-727-3400

Vous disposez également de certains droits en vertu du Fair Credit Reporting Act (FCRA) : Ces droits vous permettent de savoir quelles informations figurent dans votre dossier ; de contester des informations incomplètes ou inexactes ; de demander aux agences d'évaluation de la solvabilité de corriger ou de supprimer des informations inexactes, incomplètes ou invérifiables ; ainsi que d'autres droits. Pour plus d'informations sur le FCRA et vos droits en vertu de ce dernier, veuillez consulter la page suivante : <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf>.