



<<VENDOR RETURN ADDRESS>>

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address1>> <<Address2>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

16 de maio de 2024

Re: Aviso de Incidente de Segurança de Dados

Caro(a) <<First Name>> <<Last Name>>,

Vimos por este meio comunicar-lhe um incidente de segurança de dados recente que pode ter envolvido os seus dados pessoais ou de saúde protegidos. A Brockton Area Multi Services, Inc. (“BAMSI”) está comprometida em manter a confiança dos seus clientes e demonstrar o seu compromisso com a privacidade e segurança de todas as informações que tenha em posse. Esta carta fornece informações sobre o incidente e as medidas que pode tomar para proteger as suas informações.

O que aconteceu: Em 14 de abril de 2023, a BAMSI tomou conhecimento de uma atividade incomum na sua rede. Em resposta, iniciamos imediatamente os esforços de contenção, mitigação e restauração para encerrar a atividade e proteger a nossa rede, sistemas e dados. Além disso, contratamos especialistas independentes em segurança cibernética para conduzir uma investigação forense sobre o incidente e ajudar-nos a determinar o que aconteceu. Esta investigação forense determinou que, associado a este incidente, certos dados da BAMSI podem ter sido acedidos ou adquiridos sem autorização. Como resultado, lançámos uma revisão abrangente dos dados potencialmente afetados e, em seguida, trabalhamos diligentemente para validar os resultados e confirmar os endereços dos indivíduos potencialmente afetados, em preparação para a notificação. Esses esforços foram concluídos a 29 de abril de 2024 e identificaram algumas das suas informações dentro do conjunto de dados potencialmente afetados.

Quais foram as informações envolvidas: as informações potencialmente afetadas incluíram o seu <<VARIABLE TEXT 2: Data Elements>>.

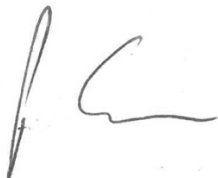
O que fazemos: assim que descobrimos o incidente, tomámos as medidas descritas acima. Também implementámos medidas de segurança adicionais para proteger o nosso ambiente digital e minimizar a probabilidade de incidentes futuros.

O que pode fazer: pode seguir as recomendações na página seguinte para ajudar a proteger as suas informações. Deverá também rever os extratos da sua conta e a explicação dos formulários de benefícios e relatar quaisquer erros ou atividades que não reconheça à sua seguradora.

Para obter mais informações: Se tiver alguma dúvida sobre esta carta, entre em contacto com a IDX, A ZeroFox Company pelo telefone 1-888-807-8556 ou aceda a <https://response.idx.us/BAMSI> para obter assistência. Os representantes da IDX estão disponíveis das 9h às 21h, horário do leste, de segunda a sexta-feira.

A BAMSI considera muito importante a confiança nela depositada e em relação a este assunto. Aceite, por favor, as nossas sinceras desculpas e saiba que lamentamos profundamente qualquer preocupação ou inconveniente que este assunto lhe possa causar.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PE', written on a light-colored background.

Peter Evers, Presidente e CEO
BAMSI
10 Christy's Drive,
Brockton, MA 02301

Medidas adicionais que pode tomar para proteger os seus dados pessoais

Reveja os seus extratos de conta e notifique as autoridades policiais sobre atividades suspeitas: como medida de precaução, recomendamos que permaneça vigilante ao analisar atentamente os extratos da sua conta e os relatórios de crédito. Se detetar qualquer atividade suspeita numa conta, deve notificar imediatamente a instituição financeira ou empresa com a qual a conta é mantida. Deverá, também, reportar de imediato qualquer atividade fraudulenta ou qualquer suspeita de roubo de identidade às autoridades responsáveis pela aplicação da lei, o Procurador do Ministério Público, e/ou a Federal Trade Commission (FTC) dos Estados Unidos.

Cópia gratuita do seu relatório de crédito: Pode obter uma cópia gratuita do seu relatório de crédito de cada uma das três principais agências de informação de crédito, uma vez a cada 12 meses, visitando <http://www.annualcreditreport.com/>, ligando para o número gratuito 1-877-322-8228, ou preenchendo um Formulário de Pedido Anual de Crédito e enviando-o para o Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Pode também contactar uma das três agências nacionais de informação de crédito que se seguem:

Equifax
P.O. Box 105851
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian
P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
1-800-916-8800
www.transunion.com

Alerta de fraude: pode considerar colocar um alerta de fraude no seu relatório de crédito. Um alerta inicial de fraude é gratuito e permanecerá no seu processo de crédito durante pelo menos um ano. O alerta informa os credores sobre a possível atividade fraudulenta no seu relatório e solicita ao credor que entre em contacto consigo antes de criar quaisquer contas em seu nome. Para solicitar um alerta de fraude no seu relatório de crédito, contacte uma das três agências de informação de crédito acima mencionadas. Informação adicional disponível em <http://www.annualcreditreport.com>.

Congelamento de crédito: tem o direito de solicitar um congelamento de crédito no seu processo de crédito sem qualquer custo. Isto impedirá que novos créditos sejam abertos em seu nome sem a utilização de um código PIN que lhe é atribuído quando inicia o congelamento. O congelamento de segurança serve para impedir que potenciais credores tenham acesso ao seu relatório de crédito, sem o seu consentimento. Assim sendo, a utilização de um congelamento de segurança pode interferir ou atrasar a sua capacidade de obter crédito. Deve solicitar um congelamento de segurança no seu processo de crédito, separadamente, em cada agência de informação de crédito. Para solicitar um congelamento de segurança, pode ser-lhe solicitado que forneça à agência de informação ao consumidor informações que o identifiquem, incluindo o seu nome completo, número de Segurança Social, data de nascimento, moradas atuais ou anteriores, uma cópia do seu documento de identificação e uma fatura recente relativa a serviços públicos, extrato bancário ou declaração de seguro.

Recursos adicionais gratuitos: Pode obter informação das agências de informação ao consumidor, da FTC, ou do respetivo Procurador do Ministério Público sobre alertas de fraude, congelamentos de segurança e medidas que pode tomar para prevenir o roubo de identidade. Pode reportar uma suspeita de roubo de identidade às forças locais de aplicação da lei, incluindo a FTC ou o Procurador-Geral local.

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
consumer.ftc.gov, e
www.ftc.gov/idtheft
1-877-438-4338

Maryland Attorney General
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
marylandattorneygeneral.gov
1-888-743-0023

New York Attorney General
Bureau of Internet and Technology
Resources
28 Liberty Street
New York, NY 10005
1-212-416-8433

North Carolina Attorney General
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
ncdoj.gov
1-877-566-7226

Rhode Island Attorney General
150 South Main Street
Providence, RI 02903
<http://www.riag.ri.gov>
1-401-274-4400

Washington D.C. Attorney General
441 4th Street, NW
Washington, DC 20001
oag.dc.gov
1-202-727-3400

Também tem certos direitos ao abrigo do Fair Credit Reporting Act (FCRA): estes direitos incluem o direito de saber o que está no seu processo; de contestar informações incompletas ou incorretas; de ter agências de informação ao consumidor a corrigir ou apagar informações inexatas, incompletas ou não verificáveis, bem como outros direitos. Para obter mais

informações sobre a FCRA e os seus direitos ao abrigo da FCRA, visite <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf>.