



<<VENDOR RETURN ADDRESS>>

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address1>> <<Address2>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

16 de mayo de 2024

Re: Aviso de Incidente de Seguridad de Datos

Estimado/a <<First Name>> <<Last Name>>:

Le escribimos para informarle de un incidente de seguridad de datos que puede haber afectado a su información de salud personal o protegida. Brockton Area Multi Services, Inc. ("BAMSI") se compromete a mantener la confianza de nuestros clientes y a demostrar nuestro compromiso con la privacidad y seguridad de toda la información en nuestro poder. Esta carta proporciona información sobre el incidente y las medidas que puede tomar para proteger su información.

Qué sucedió: el 14 de abril de 2023, BAMSI advirtió una actividad inusual en nuestra red. En respuesta, inmediatamente comenzamos los esfuerzos de contención, mitigación y restauración para poner fin a la actividad y proteger nuestra red, sistemas y datos. Además, contratamos a expertos externos en ciberseguridad para llevar a cabo una investigación forense sobre el incidente y para ayudarnos a determinar qué sucedió. Esta investigación forense determinó que es posible que se haya adquirido o accedido a ciertos datos de BAMSI sin autorización en relación con este incidente. En consecuencia, lanzamos una revisión exhaustiva de los datos potencialmente afectados, luego trabajamos diligentemente para validar los resultados y confirmar las direcciones de las personas potencialmente afectadas en preparación para la notificación. Estos esfuerzos concluyeron el 29 de abril de 2024 y detectaron parte de su información dentro del conjunto de datos potencialmente afectado.

Qué información se vio afectada: la información potencialmente afectada incluyó su <<VARIABLE TEXT 2: Data Elements>>.

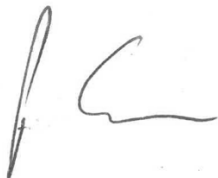
Qué estamos haciendo: Tan pronto como descubrimos el incidente, tomamos los pasos descritos anteriormente. También hemos implementado medidas de seguridad adicionales para proteger nuestro entorno digital y minimizar la probabilidad de futuros incidentes.

Qué puede hacer usted: puede seguir las recomendaciones en la siguiente página para ayudar a proteger su información. También debe revisar sus estados de cuenta y los formularios de explicación de beneficios e informar cualquier error o actividad que no reconozca a su compañía de seguros.

Para obtener más información: si tiene alguna pregunta sobre esta carta, comuníquese con IDX, una compañía de ZeroFox al 1-888-807-8556 o visite <https://response.idx.us/BAMSI> para asistencia. Los representantes de IDX están disponibles de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este, de lunes a viernes.

BAMSI se toma muy en serio su confianza en nosotros y este asunto. Le hacemos llegar nuestras sinceras disculpas y sepa que lamentamos profundamente cualquier preocupación o inconveniente que esto pueda causarle.

Cordialmente.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Peter Evers', written in a cursive style.

Peter Evers, presidente y director ejecutivo
BAMSI
10 Christy's Drive,
Brockton, MA 02301

Medidas que puede tomar para proteger su información personal

Revise sus estados de cuenta y notifique a las autoridades policiales sobre cualquier actividad sospechosa: Como medida de precaución, le recomendamos que permanezca atento revisando detenidamente sus estados de cuenta e informes de crédito. Si detecta alguna actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución o empresa financiera con la que se mantiene la cuenta. También debe informar de inmediato cualquier actividad fraudulenta o cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades policiales correspondientes, al fiscal general de su estado y/o a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

Copia del informe de crédito: puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito una vez cada 12 meses visitando <http://www.annualcreditreport.com/>, llamando al número gratuito 1-877-322-8228 o completando un Formulario de solicitud de informe de crédito anual y enviándolo por correo a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. También puede comunicarse con una de las siguientes tres agencias nacionales de informes de crédito:

Equifax
P.O. Box 105851
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian
P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
1-800-916-8800
www.transunion.com

Alerta de fraude: es posible que desee considerar la posibilidad de colocar una alerta de fraude en su informe de crédito. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su expediente de crédito durante al menos un año. La alerta informa a los acreedores de posibles actividades fraudulentas dentro de su informe y solicita que el acreedor se comunique con usted antes de establecer cualquier cuenta a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito nombradas anteriormente. Para más información, visite <http://www.annualcreditreport.com>.

Congelamiento de seguridad: tiene derecho a establecer un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito sin costo alguno. Esto evitará que se abra un nuevo crédito a su nombre sin el uso de un número PIN que se le emitirá cuando inicie el congelamiento. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que los acreedores potenciales accedan a su informe de crédito sin su consentimiento. Como resultado, el uso de un congelamiento de seguridad puede interferir o retrasar su capacidad para obtener crédito. Debe colocar un congelamiento de seguridad por separado en su expediente de crédito con cada una de las agencias de informes crediticios. Para colocar un congelamiento de seguridad, es posible que se le solicite que proporcione a la agencia de informes del consumidor información que lo identifique, incluido su nombre completo, número de Seguro Social, fecha de nacimiento, direcciones actuales y anteriores, una copia de su tarjeta de identificación emitida por el estado y una factura de servicios públicos reciente, estado de cuenta bancario o estado de cuenta del seguro.

Recursos gratuitos adicionales: puede obtener información de las agencias de informes del consumidor, la FTC o del Fiscal General de su estado respectivo sobre alertas de fraude, congelamientos de seguridad y medidas que puede tomar para prevenir el robo de identidad. Puede denunciar un presunto robo de identidad ante las autoridades policiales locales, entre ellas la FTC o el Fiscal General de su estado.

Comisión Federal de Comercio
600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
consumer.ftc.gov, and
www.ftc.gov/idtheft
1-877-438-4338

Maryland Attorney General
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
marylandattorneygeneral.gov
1-888-743-0023

New York Attorney General
Bureau of Internet and Technology
Resources
28 Liberty Street
New York, NY 10005
1-212-416-8433

North Carolina Attorney General
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
ncdoj.gov
1-877-566-7226

Rhode Island Attorney General
150 South Main Street
Providence, RI 02903
<http://www.riag.ri.gov>
1-401-274-4400

Washington D.C. Attorney General
441 4th Street, NW
Washington, DC 20001
oag.dc.gov
1-202-727-3400

También tiene determinados derechos en virtud de la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act, FCRA): estos derechos incluyen saber qué figura en su expediente; objetar información incompleta o inexacta; hacer que las

agencias de informes del consumidor corrijan o eliminen información inexacta, incompleta o no verificable, así como otros derechos. Para obtener más información sobre la FCRA y sus derechos de conformidad con la FCRA, visite <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf>.