



<<VENDOR RETURN ADDRESS>>

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address1>> <<Address2>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

16 de mayo de 2024

### Re: Aviso de incidente de seguridad de datos

Estimado/a <<First Name>> <<Last Name>>

Le escribimos para informarle sobre un incidente de seguridad de datos que puede haber afectado su información de salud personal o protegida. Brockton Area Multi Services, Inc. ("BAMSI") se compromete a mantener la confianza de nuestros clientes y a demostrar nuestro compromiso con la privacidad y seguridad de toda la información en nuestro poder. Esta carta proporciona información sobre el incidente y las medidas que puede tomar para proteger su información.

**Qué sucedió:** el 14 de abril de 2023, BAMSI advirtió una actividad inusual en nuestra red. En respuesta, inmediatamente comenzamos los esfuerzos de contención, mitigación y restauración para terminar la actividad y proteger nuestra red, sistemas y datos. Además, contratamos a expertos externos en ciberseguridad para llevar a cabo una investigación forense sobre el incidente y ayudarnos a determinar qué sucedió. Esta investigación forense determinó que es posible que se hayan adquirido o se haya accedido a ciertos datos de BAMSI sin autorización en relación con este incidente. En consecuencia, lanzamos una revisión exhaustiva de los datos potencialmente afectados, luego trabajamos diligentemente para validar los resultados y confirmar las direcciones de las personas potencialmente afectadas en preparación para la notificación. Estos esfuerzos concluyeron el 29 de abril de 2024 y detectaron parte de su información dentro del conjunto de datos potencialmente afectado.

**Qué información estuvo involucrada:** la información potencialmente afectada incluyó su <<VARIABLE TEXT 2: Data Elements>>.

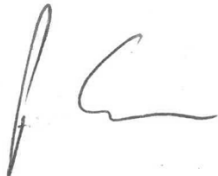
**Qué estamos haciendo:** tan pronto como descubrimos el incidente, tomamos las medidas descritas anteriormente. También hemos implementado medidas de seguridad adicionales para proteger nuestro entorno digital y minimizar la probabilidad de futuros incidentes.

**Qué puede hacer usted:** puede seguir las recomendaciones que se muestran en la siguiente página para ayudar a proteger su información. También debe revisar sus estados de cuenta y los formularios de explicación de beneficios e informar cualquier error o actividad que no reconozca a su compañía de seguros.

**Para obtener más información:** si tiene alguna pregunta sobre esta carta, comuníquese con IDX, una compañía de ZeroFox, a través del 1-888-807-8556 o visite <https://response.idx.us/BAMSI> para obtener ayuda. Los representantes de IDX están disponibles de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este.

BAMSI se toma muy en serio su confianza en nosotros y este asunto. Le hacemos llegar nuestras sinceras disculpas y sepa que lamentamos profundamente cualquier preocupación o inconveniente que esto pueda causarle.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PE', written on a light-colored background.

Peter Evers, presidente y director ejecutivo  
BAMSI  
10 Christy's Drive,  
Brockton, MA 02301

## Medidas que puede tomar para proteger su información personal

**Revise sus estados de cuenta y notifique a los organismos de orden público sobre actividades sospechosas:** Como medida de precaución, le recomendamos que se mantenga alerta revisando atentamente sus estados de cuenta e informes de crédito. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa con la que mantiene la cuenta. También debe reportar de inmediato cualquier actividad fraudulenta o cualquier sospecha de incidencia de robo de identidad ante los organismos de orden público correspondientes, a su fiscal general estatal y/o a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC).

**Copia del informe de crédito:** usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito una vez cada 12 meses visitando <http://www.annualcreditreport.com/>, llamando al número gratuito 1-877-322-8228, o completando un Formulario de Solicitud de Informe de Crédito Anual y enviándolo por correo a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. También puede comunicarse con una de las siguientes tres agencias nacionales de informes de crédito:

**Equifax**  
P.O. Box 105851  
Atlanta, GA 30348  
1-800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian**  
P.O. Box 9532  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

**TransUnion**  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-800-916-8800  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**Alerta defraude:** puede considerar establecer una alerta de fraude en su informe de crédito. La primera alerta de fraude es gratuita y permanecerá en su expediente de crédito por al menos un año. La alerta informa a los acreedores de una posible actividad fraudulenta dentro de su informe y solicita que el acreedor se comunique con usted antes de establecer cualquier cuenta a su nombre. Para establecer una alerta de fraude en su informe de crédito, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito identificadas anteriormente. Puede encontrar información adicional en <http://www.annualcreditreport.com>.

**Congelamiento de seguridad:** tiene derecho a colocar un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito sin costo alguno. Esto evitará que se abra un nuevo crédito a su nombre sin el uso de un número PIN que se le emite cuando inicia el congelamiento. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que posibles acreedores accedan a su informe de crédito sin su consentimiento. Como resultado, el uso de un congelamiento de seguridad puede interferir o retrasar su capacidad para obtener crédito. Debe establecer por separado un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito con cada agencia de informes de crédito. Para establecer un congelamiento de seguridad, es posible que deba proporcionar a la agencia de informes del consumidor información que lo identifique, que incluye su nombre completo, número de Seguro Social, fecha de nacimiento, domicilios actual y anterior, una copia de su tarjeta de identificación emitida por el estado y una factura de servicios públicos reciente, estado de cuenta bancario o estado de cuenta de una póliza de seguro.

**Recursos gratuitos adicionales:** puede obtener información de las agencias de informes del consumidor, de la FTC o de su respectivo Fiscal General del estado sobre alertas de fraude, congelaciones de seguridad y pasos que puede tomar para prevenir el robo de identidad. Puede reportar un presunto robo de identidad ante los organismos de orden público locales, incluso a la FTC o al Fiscal General de su estado.

**Comisión Federal de Comercio**  
600 Pennsylvania Ave, NW  
Washington, DC 20580  
[consumer.ftc.gov](http://consumer.ftc.gov), and  
[www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)  
1-877-438-4338

**Maryland Attorney General**  
200 St. Paul Place  
Baltimore, MD 21202  
[marylandattorneygeneral.gov](http://marylandattorneygeneral.gov)  
1-888-743-0023

**New York Attorney General**  
Bureau of Internet and Technology  
Resources  
28 Liberty Street  
New York, NY 10005  
1-212-416-8433

**North Carolina Attorney General**  
9001 Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699  
[ncdoj.gov](http://ncdoj.gov)  
1-877-566-7226

**Rhode Island Attorney General**  
150 South Main Street  
Providence, RI 02903  
<http://www.riag.ri.gov>  
1-401-274-4400

**Washington D.C. Attorney General**  
441 4th Street, NW  
Washington, DC 20001  
[oag.dc.gov](http://oag.dc.gov)  
1-202-727-3400

**Usted también tiene ciertos derechos conforme la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act, FCRA):** estos derechos incluyen saber lo que figura en su expediente; disputar información incompleta o inexacta; hacer que las agencias

de informes del consumidor corrijan o eliminen información inexacta, incompleta o no verificable; así como otros derechos. Para obtener más información sobre la FCRA y sus derechos conforme a la FCRA, visite <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf>.