



<<VENDOR RETURN ADDRESS>>

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address1>> <<Address2>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

16 mai 2024

Objet : Avis d'incident de sécurité des données

Cher parent ou tuteur/tutrice de <<First Name>> <<Last Name>>,

Nous vous écrivons pour vous informer d'un incident de sécurité des données qui pourrait avoir affecté les informations de santé personnelles ou protégées de votre enfant. Brockton Area Multi Services, Inc. (« BAMSI ») s'engage à entretenir la confiance de ses clients et à démontrer son engagement en matière de confidentialité et de sécurité des informations en sa possession. Cette lettre contient des informations sur l'incident et les mesures que vous pouvez prendre pour protéger les informations de votre enfant.

Ce qui s'est passé : Le 14 avril 2023, BAMSI a pris connaissance d'une activité inhabituelle sur son réseau. En réponse, nous avons immédiatement entamé des efforts de confinement, d'atténuation et de restauration pour mettre fin à cette activité et sécuriser notre réseau, nos systèmes et nos données. De plus, nous avons fait appel aux services d'experts indépendants en cybersécurité pour mener une enquête judiciaire sur l'incident et nous aider à déterminer ce qui s'est passé. Cette enquête a conclu que certaines données de BAMSI ont pu être consultées ou récupérées sans autorisation au cours de cet incident. Par conséquent, nous avons lancé un examen complet des données potentiellement concernées, puis avons travaillé avec diligence pour valider les résultats et confirmer les adresses des personnes potentiellement affectées pour les notifier. Ces efforts ont pris fin le 29 avril 2024 et ont permis d'identifier certaines de vos informations parmi l'ensemble de données potentiellement concerné.

Les informations concernées : les informations potentiellement concernées comprennent le <<VARIABLE TEXT 2: Data Elements>> de votre enfant.

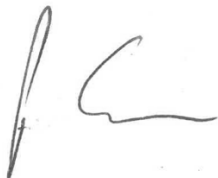
Les mesures que nous avons prises : Dès que nous avons découvert l'incident, nous avons pris les mesures décrites ci-dessus. Nous avons également mis en place des mesures de sécurité supplémentaires pour protéger notre environnement numérique et limiter au maximum le risque d'incidents futurs.

Ce que vous pouvez faire : Vous pouvez suivre les recommandations de la page suivante pour protéger les informations de votre enfant. Vous devez également examiner vos relevés de compte et vos formulaires d'explication des prestations, et signaler toute erreur ou activité que vous ne reconnaissez pas à votre compagnie d'assurance.

Pour en savoir plus : Si vous avez des questions concernant la présente lettre, veuillez contacter IDX, société ZeroFox, au 1-888-807-8556 ou vous rendre sur <https://response.idx.us/BAMSI> pour obtenir de l'aide. Les représentants d'IDX sont disponibles de 9 am à 9 pm (heure de l'Est), du lundi au vendredi.

BAMSI prend cet incident très au sérieux, tout comme la confiance que vous avez placée en nous. Veuillez accepter nos sincères excuses et sachez que nous regrettons profondément toute gêne occasionnée.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PE', written in a cursive style.

Peter Evers, président et PDG
BAMSI
10 Christy's Drive,
Brockton, MA 02301

MESURES QUE VOUS POUVEZ PRENDRE POUR PROTÉGER LES INFORMATIONS PERSONNELLES DE VOTRE ENFANT

Examinez les relevés de compte et informez les autorités chargées de l'application de la loi de toute activité suspecte : Par mesure de précaution, nous vous recommandons de rester vigilant(e) et d'examiner attentivement les relevés de compte de votre enfant. Si vous détectez une activité suspecte sur un compte, vous devez en informer rapidement l'institution financière ou la société qui gère ce compte. Vous devez également signaler dans les plus brefs délais toute activité frauduleuse ou toute suspicion de vol d'identité aux autorités chargées de l'application de la loi compétentes, à votre procureur général et/ou à la Federal Trade Commission (« FTC »).

Informations personnelles d'un mineur : Vous pouvez demander à chacune des trois agences nationales d'évaluation de la solvabilité d'effectuer une recherche manuelle à l'aide du numéro de sécurité sociale du mineur afin de déterminer s'il existe un rapport de solvabilité associé. Des copies des informations permettant d'identifier le mineur et le parent/tuteur légal peuvent être requises, notamment un certificat de naissance ou une carte de sécurité sociale et une carte d'identité délivrée par le gouvernement. Si un rapport de solvabilité existe, vous devez demander une copie de ce rapport et signaler immédiatement tout compte frauduleux à l'agence d'évaluation de la solvabilité. Vous pouvez également signaler toute utilisation abusive des informations d'un mineur à la FTC sur <https://www.identitytheft.gov/>. Pour plus d'informations sur le vol d'identité des enfants et obtenir des instructions pour demander une recherche manuelle de numéro de sécurité sociale, visitez le site Web de la FTC : <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0040-child-identity-theft>. Les coordonnées respectives des trois agences d'évaluation de la solvabilité se trouvent ci-dessous.

Gel de sécurité : Vous pouvez appliquer un gel de sécurité gratuitement pour les mineurs de moins de 16 ans. Le gel de sécurité empêche la personne qui obtient illégalement les informations personnelles d'identification d'un mineur d'utiliser ces informations pour ouvrir de nouveaux comptes ou emprunter de l'argent à son nom. Vous devrez contacter les trois agences nationales d'évaluation de la solvabilité listées ci-dessous pour mettre en place le gel. Notez que lorsque vous mettez en place un gel, le mineur ne peut plus emprunter d'argent, obtenir un crédit instantané ou recevoir une nouvelle carte de crédit tant que le gel n'est pas levé de façon temporaire ou permanente. Vous devez mettre en place un gel de sécurité sur le dossier de solvabilité du mineur auprès de chaque agence d'évaluation de la solvabilité. La mise en place, la levée ou la suppression d'un gel de sécurité sur le dossier de solvabilité d'un mineur n'entraîne pas de frais. Pour appliquer un gel de sécurité, il pourra être nécessaire que vous fournissiez à l'agence d'évaluation de la solvabilité des informations qui permettent de vous identifier et/ou d'identifier le mineur, notamment un certificat de naissance ou d'adoption, une carte de sécurité sociale, et une carte d'identité délivrée par le gouvernement.

Equifax

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348, États-Unis
1-888-378-4329
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013, États-Unis
1-800-831-5614
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 1000
Chester, PA 19016, États-Unis
1-800-916-8800
www.transunion.com

Alerte à la fraude : vous pouvez envisager d'ajouter une alerte à la fraude dans le rapport de solvabilité du mineur. Une première alerte à la fraude est gratuite et restera dans le dossier de solvabilité du mineur pendant au moins un an. L'alerte informe les créanciers d'une éventuelle activité frauduleuse dans le rapport du mineur et demande au créancier de vous contacter avant d'établir des comptes au nom du mineur. Pour ajouter une alerte à la fraude dans le dossier de solvabilité du mineur, contactez l'une des trois agences d'évaluation de la solvabilité identifiées ci-dessus. Des informations supplémentaires sont disponibles sur <http://www.annualcreditreport.com>.

Ressources supplémentaires gratuites : vous pouvez obtenir des informations sur les alertes à la fraude, les gels de sécurité et les mesures que vous pouvez prendre pour prévenir le vol d'identité auprès des agences d'évaluation de la solvabilité, de la FTC ou du procureur général de votre État. Vous pouvez signaler toute suspicion de vol d'identité aux autorités locales chargées de l'application de la loi, y compris à la FTC ou au procureur général de votre État.

Federal Trade Commission

600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580, États-Unis
consumer.ftc.gov

Maryland Attorney General

St. Paul Plaza
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202

New York Attorney General

Bureau of Internet and Technology
Resources
28 Liberty Street

1-877-438-4338

marylandattorneygeneral.gov
1-888-743-0023

New York, NY 10005
ag.ny.gov
1-212-416-8433 / 1-800-771-7755

North Carolina Attorney General

9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
ncdoj.gov
1-877-566-7226

Rhode Island Attorney General

150 South Main Street
Providence, RI 02903
<http://www.riag.ri.gov>
riag.ri.gov
1-401-274-4400

Washington D.C. Attorney General

400 S 6th Street, NW
Washington, DC 20001
oag.dc.gov
1-202-727-3400

Vous disposez également de certains droits en vertu du Fair Credit Reporting Act (FCRA) : Ces droits vous permettent de savoir ce qui se trouve dans le dossier du mineur ; de contester des informations incomplètes ou inexactes ; de demander aux agences d'évaluation de la solvabilité de corriger ou de supprimer des informations inexactes, incomplètes ou invérifiables ; ainsi que d'autres droits. Pour plus d'informations sur le FCRA et vos droits en vertu de ce dernier, veuillez consulter la page suivante : https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf.