



<<VENDOR RETURN ADDRESS>>

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address1>> <<Address2>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

16 de maio de 2024

Re: Aviso de Incidente de Segurança de Dados

Caro(a) Mãe/Pai ou Tutor de <<First Name>> <<Last Name>>,

Vimos por este meio comunicar-lhe um incidente de segurança de dados recente que pode ter envolvido os dados pessoais ou de saúde protegidos do seu filho ou filha. A Brockton Area Multi Services, Inc. (“BAMSI”) está comprometida em manter a confiança dos nossos clientes e demonstrar o seu compromisso com a privacidade e segurança de todas as informações em sua posse. Esta carta fornece informações sobre o incidente e as medidas que pode tomar para proteger as informações do seu filho ou filha.

O que aconteceu: A 14 de abril de 2023, a BAMSI tomou conhecimento de uma atividade incomum na nossa rede. Em resposta, iniciamos imediatamente os esforços de contenção, mitigação e restauração para encerrar a atividade e proteger a nossa rede, sistemas e dados. Além disso, contratamos especialistas independentes em segurança cibernética para conduzir uma investigação forense sobre o incidente e ajudar-nos a determinar o que aconteceu. Esta investigação forense determinou que, associado a este incidente, certos dados BAMSI possam ter sido acedidos ou adquiridos sem autorização. Como resultado, lançámos uma revisão abrangente dos dados potencialmente afetados e, em seguida, trabalhamos diligentemente para validar os resultados e confirmar os endereços dos indivíduos potencialmente afetados, em preparação para a notificação. Esses esforços foram concluídos em 29 de abril de 2024 e identificaram algumas das suas informações dentro do conjunto de dados potencialmente afetados.

Quais foram as informações envolvidas: as informações potencialmente afetadas incluíram as do seu filho ou filha <<VARIABLE TEXT 2: Data Elements>>.

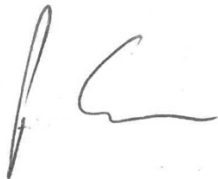
O que fazemos: assim que descobrimos o incidente, tomámos as medidas descritas acima. Também implementámos medidas de segurança adicionais para proteger o nosso ambiente digital e minimizar a probabilidade de incidentes futuros.

O que pode fazer: pode seguir as recomendações na página seguinte para ajudar a proteger as informações do seu filho ou filha. Deverá também rever os extratos da sua conta e a explicação dos formulários de benefícios e relatar quaisquer erros ou atividades que não reconheça à sua seguradora.

Para obter mais informações: Se tiver alguma dúvida sobre esta carta, entre em contacto com a IDX, A ZeroFox Company pelo telefone 1-888-807-8556 ou acesse a <https://response.idx.us/BAMSI> para obter assistência. Os representantes da IDX estão disponíveis das 9h às 21h, horário do leste, de segunda a sexta-feira.

A BAMSI considera muito importante a sua confiança em nós e neste assunto. Aceite por favor as nossas sinceras desculpas e saiba que lamentamos profundamente qualquer preocupação ou inconveniente que este assunto lhe possa causar.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PE', written in a cursive style.

Peter Evers, Presidente e CEO
BAMSI
10 Christy's Drive,
Brockton, MA 02301

MEDIDAS ADICIONAIS QUE PODE TOMAR PARA PROTEGER OS DADOS PESSOAIS DO SEU FILHO OU FILHA

Reveja quaisquer extratos de conta e notifique as autoridades policiais sobre atividades suspeitas: como medida de precaução, recomendamos que permaneça vigilante ao analisar atentamente os extratos de contas do seu filho ou filha. Se detetar qualquer atividade suspeita numa conta, deve notificar imediatamente a instituição financeira ou empresa pela qual a conta é mantida. Deverá, também, reportar de imediato qualquer atividade fraudulenta ou qualquer suspeita de roubo de identidade às autoridades responsáveis pela aplicação da lei, o Procurador do Ministério Público, e/ou a Federal Trade Commission (FTC) dos Estados Unidos.

Informações Pessoais de um Menor: Pode solicitar que cada uma das três agências nacionais de informação ao consumidor realize uma pesquisa manual do número de Segurança Social de um menor para determinar se existe um relatório de crédito associado. Podem ser necessárias cópias das informações de identificação do menor e dos pais/tutores, incluindo certidão de nascimento ou adoção, cartão da Segurança Social e cartão de identidade emitido pelo governo. Se existir um relatório de crédito, deverá solicitar uma cópia do relatório e relatar imediatamente quaisquer contas fraudulentas à agência de informação ao consumidor. Também poderá denunciar qualquer uso indevido dos dados de um menor à FTC em <https://www.identitytheft.gov/>. Para obter mais informações sobre Roubo de Identidade Infantil e instruções para solicitar uma pesquisa manual do número de Segurança Social, visite o site da FTC: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0040-child-identity-theft>. Abaixo encontra as informações de contacto das três agências de informações ao consumidor:

Congelamento de segurança: pode solicitar um congelamento de crédito gratuito para menores de 16 anos. Ao solicitar um congelamento de segurança, alguém que adquira fraudulentamente os dados de identificação pessoal do menor não poderá usar essas informações para abrir novas contas ou pedir dinheiro emprestado em seu nome. Precisar de entrar em contacto com as três agências nacionais de relatórios de crédito enumeradas abaixo para fazer o congelamento. Lembre-se de que, ao solicitar o congelamento, o menor não poderá pedir dinheiro emprestado, obter crédito instantâneo ou obter um novo cartão de crédito até que o congelamento seja temporariamente suspenso ou removido permanentemente. Deve solicitar um congelamento de segurança no processo de crédito do menor, separadamente, em cada agência de informação de crédito. Não existe cobrança para colocar, suspender ou remover um congelamento de segurança nos arquivos de crédito do menor. Para solicitar um congelamento de segurança, podem ser necessárias cópias das informações de identificação do menor e dos pais/tutores, incluindo certidão de nascimento ou adoção, cartão da Segurança Social e cartão de identidade emitido pelo governo.

Equifax

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
1-888-378-4329
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-800-831-5614
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 1000
Chester, PA 19016
1-800-916-8800
www.transunion.com

Alerta de fraude: pode considerar colocar um alerta de fraude no relatório de crédito do menor. Um alerta inicial de fraude é gratuito e permanecerá no processo de crédito do menor durante pelo menos um ano. O alerta informa os credores sobre a possível atividade fraudulenta no relatório do menor e solicita ao credor que entre em contacto consigo antes de criar quaisquer contas em nome do menor. Para solicitar um alerta de fraude no relatório de crédito do menor, contacte uma das três agências de informação de crédito acima mencionadas. Informação adicional disponível em <http://www.annualcreditreport.com>.

Recursos adicionais gratuitos: Pode obter informação das agências de informação ao consumidor, da FTC, ou do respetivo Procurador do Ministério Público sobre alertas de fraude, congelamentos de segurança e medidas que pode tomar para prevenir o roubo de identidade. Pode reportar uma suspeita de roubo de identidade às forças locais de aplicação da lei, incluindo a FTC ou o Procurador-Geral local.

Federal Trade Commission

600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580

Maryland Attorney General

St. Paul Plaza
200 St. Paul Place

New York Attorney General

Bureau of Internet and Technology
Resources

consumer.ftc.gov
1-877-438-4338

Baltimore, MD 21202
marylandattorneygeneral.gov
1-888-743-0023

28 Liberty Street
New York, NY 10005
ag.ny.gov/
1-212-416-8433 / 1-800-771-7755

North Carolina Attorney General
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
ncdoj.gov
1-877-566-7226

Rhode Island Attorney General
150 South Main Street
Providence, RI 02903
<http://www.riag.ri.gov>
riag.ri.gov
1-401-274-4400

Washington D.C. Attorney General
400 S 6th Street, NW
Washington, DC 20001
oag.dc.gov
1-202-727-3400

Dispõe também de certos direitos ao abrigo do Fair Credit Reporting Act (FCRA): esses direitos incluem o direito de saber o que está no processo do menor; de contestar informações incompletas ou incorretas; de ter agências de informação ao consumidor a corrigir ou apagar informações inexatas, incompletas ou não verificáveis. Para obter mais informações sobre a FCRA e os seus direitos ao abrigo da FCRA, visite https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf.