



<<VENDOR RETURN ADDRESS>>

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address1>> <<Address2>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

16 de mayo de 2024

Ref.: Aviso de incidente de seguridad de datos

Estimado padre, madre o tutor de <<First Name>> <<Last Name>>.,:

Le escribimos para informarle acerca de un incidente de seguridad de datos que podría haber afectado la información personal o la información de salud protegida de su hijo. En Brockton Area Multi Services, Inc. ("BAMSI") estamos comprometidos a mantener la confianza de nuestros clientes y a demostrar nuestra responsabilidad con respecto a la privacidad y seguridad de toda la información en nuestro poder. Esta carta proporciona información sobre el incidente y los pasos que puede tomar para proteger la información de su hijo.

Qué ocurrió: el 14 de abril de 2023, en BAMSI percibimos una actividad inusual en nuestra red. En respuesta a ello, inmediatamente comenzamos los esfuerzos de contención, mitigación y restauración para acabar con la actividad y proteger nuestra red, nuestros sistemas y nuestros datos. Además, contratamos a expertos en ciberseguridad independientes para llevar a cabo una investigación forense sobre el incidente y que nos ayudaran a determinar qué sucedió. Esta investigación forense determinó que probablemente se haya accedido a ciertos datos de BAMSI, o se hayan obtenido sin autorización, durante este incidente. Como resultado, iniciamos una revisión exhaustiva de los datos potencialmente afectados, y luego trabajamos diligentemente para validar los resultados y confirmar las direcciones de las personas potencialmente afectadas, en preparación para la notificación. Estos esfuerzos concluyeron el 29 de abril de 2024 e identificaron parte de su información dentro del conjunto de datos potencialmente afectados.

Qué información estuvo involucrada: la información potencialmente afectada incluyó de su <<VARIABLE TEXT 2: Data Elements>>hijo.

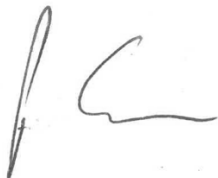
Qué estamos haciendo: tan pronto como descubrimos el incidente, tomamos las medidas descritas anteriormente. También implementamos medidas de seguridad adicionales para proteger nuestro entorno digital y minimizar la probabilidad de incidentes futuros.

Qué puede hacer: puede seguir las recomendaciones de la próxima página para ayudar a proteger la información de su hijo. Asimismo debe revisar sus estados de cuenta y los formularios de explicación de beneficios e informar sobre cualquier error o actividad que no reconozca a su compañía de seguros.

Para obtener más información: si tiene alguna pregunta sobre esta carta, comuníquese con IDX, una compañía ZeroFox, al 1-888-807-8556, o visite [https://response.idx.us/ BAMSI](https://response.idx.us/BAMSI) para obtener ayuda. Los representantes de IDX están disponibles de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este, de lunes a viernes.

Para BAMSI, su confianza en nosotros y en este asunto es algo muy importante. Le rogamos que acepte nuestras sinceras disculpas y sepa que lamentamos profundamente cualquier preocupación o inconveniente que esto pueda causarle.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PE', written on a light-colored background.

Peter Evers, Presidente y CEO
BAMSI
10 Christy's Drive,
Brockton, MA 02301

MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN PERSONAL DE SU HIJO

Revisar los estados de cuenta y notificar a las autoridades sobre cualquier actividad sospechosa: como medida de precaución, le recomendamos que permanezca alerta y revise atentamente los estados de cuenta de su hijo. Si detecta alguna actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa donde tiene la cuenta. También debe informar de inmediato sobre cualquier actividad fraudulenta o cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades policiales correspondientes, al fiscal general de su estado o a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC).

Información personal de un menor: puede solicitar que cada una de las tres agencias nacionales de informes del consumidor haga una búsqueda manual del número de Seguro Social de un menor para determinar si hay un informe de crédito asociado. Es posible que se necesiten copias de la información de identificación del menor y del padre/madre/tutor, incluido el certificado de nacimiento o adopción, la tarjeta del Seguro Social y la tarjeta de identificación emitida por el gobierno. Si existe un informe de crédito, se debe solicitar una copia del informe y reportar de inmediato cualquier cuenta fraudulenta ante la agencia de informes del consumidor. También puede informar sobre cualquier uso indebido de la información de un menor a la FTC en <https://www.identitytheft.gov/>. Para obtener más información sobre el robo de identidad de menores e instrucciones para solicitar una búsqueda manual del número de Seguro Social, visite el sitio web de la FTC: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0040-child-identity-theft>. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios se incluye a continuación.

Bloqueo de seguridad: puede poner un bloqueo de crédito para menores de 16 años de edad. Al poner un bloqueo de seguridad, alguien que adquiere de manera fraudulenta la información de identificación personal del menor no podrá usarla para abrir nuevas cuentas o pedir dinero prestado a su nombre. Deberá comunicarse con las 3 agencias nacionales de informes crediticios que se mencionan a continuación para poner el bloqueo. Tenga en cuenta que al poner el bloqueo, el menor no podrá pedir dinero prestado, obtener crédito instantáneo ni obtener una nueva tarjeta de crédito hasta que el bloqueo se levante, ya sea temporal o permanentemente. Es preciso poner un bloqueo de seguridad por separado en el archivo de crédito del menor en cada una de las agencias de informes crediticios. No hay ningún cargo por poner, levantar o quitar un bloqueo de seguridad en los archivos de crédito del menor. Para poner un bloqueo de seguridad, es posible que se le solicite que proporcione a la agencia de informes crediticios información que lo identifique a usted o al menor, incluyendo el certificado de nacimiento o adopción, la tarjeta del Seguro Social y la tarjeta de identificación emitida por el gobierno.

Equifax

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
1-888-378-4329
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-800-831-5614
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 1000
Chester, PA 19016
1-800-916-8800
www.transunion.com

Alerta de fraude: es posible que quiera tener en cuenta incluir una alerta de fraude en el informe de crédito del menor. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en el archivo de crédito del menor durante al menos un año. La alerta informa a los acreedores de una posible actividad fraudulenta dentro del informe del menor y solicita que el acreedor se comunique con usted antes de abrir cualquier cuenta a nombre del menor. Para incluir una alerta de fraude en el informe crediticio del menor, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes crediticios identificadas anteriormente. Hay información adicional disponible en <http://www.annualcreditreport.com>.

Recursos gratuitos adicionales: puede obtener información de las agencias de informes del consumidor, la FTC o del Fiscal General estatal que corresponda sobre alertas de fraude, bloqueos de seguridad y medidas que puede tomar para prevenir el robo de identidad. Puede denunciar un presunto robo de identidad ante la policía local, la FTC o el Fiscal General de su estado.

Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission)

600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
consumer.ftc.gov

Fiscal General de Maryland (Maryland Attorney General)

St. Paul Plaza
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202

Fiscal General de Nueva York (New York Attorney General)

Bureau of Internet and Technology
Resources
28 Liberty Street

1-877-438-4338

marylandattorneygeneral.gov
1-888-743-0023

New York, NY 10005
ag.ny.gov
1-212-416-8433 / 1-800-771-7755

Fiscal General de Carolina del Norte (North Carolina Attorney General)

9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
ncdoj.gov
1-877-566-7226

Fiscal General de Rhode Island (Rhode Island Attorney General)

150 South Main Street
Providence, RI 02903
<http://www.riag.ri.gov>
riag.ri.gov
1-401-274-4400

Fiscal General de Washington D. C. (Washington D.C. Attorney General)

400 S 6th Street, NW
Washington, DC 20001
oag.dc.gov
1-202-727-3400

También tiene ciertos derechos en virtud de la Ley de Información Crediticia Justa (Fair Credit Reporting Act, FCRA): estos derechos incluyen saber qué hay en el archivo del menor, disputar información incompleta o inexacta y hacer que las agencias de informes del consumidor corrijan o eliminen información inexacta, incompleta o no verificable, además de otros derechos. Para obtener más información sobre la FCRA y sus derechos en virtud de ella, visite https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf.