



<<VENDOR RETURN ADDRESS>>

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

16 de mayo de 2024

Re: Aviso de incidente de seguridad de datos

Estimado/a padre/madre o tutor/a de <<First Name>> <<Last Name>>.,:

Le escribimos para informarle sobre un incidente de seguridad de datos que puede haber afectado la información de salud personal o protegida de su hijo. Brockton Area Multi Services, Inc. (“BAMSI”) se compromete a mantener la confianza de nuestros clientes y a demostrar nuestro compromiso con la privacidad y seguridad de toda la información en nuestro poder. Esta carta proporciona información sobre el incidente y las medidas que puede tomar para proteger la información de su hijo.

Qué sucedió: el 14 de abril de 2023, BAMSI advirtió una actividad inusual en nuestra red. Como respuesta, comenzamos inmediatamente los esfuerzos de contención, mitigación y restauración para terminar la actividad y proteger nuestra red, sistemas y datos. Además, contratamos a expertos externos en ciberseguridad para llevar a cabo una investigación forense sobre el incidente y ayudarnos a determinar qué sucedió. Esta investigación forense determinó que es posible que se hayan adquirido o se haya accedido a ciertos datos de BAMSI sin autorización en relación con este incidente. En consecuencia, iniciamos una revisión exhaustiva de los datos potencialmente afectados, luego trabajamos diligentemente para validar los resultados y confirmar las direcciones de las personas potencialmente afectadas con vistas a notificarles. Estos esfuerzos concluyeron el 29 de abril de 2024 y detectaron parte de su información dentro del conjunto de datos potencialmente afectado.

Qué información estuvo involucrada: la información potencialmente afectada incluyó la de su hijo <<VARIABLE TEXT 2: Data Elements>>.

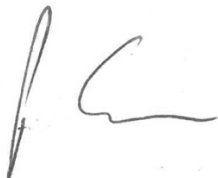
Qué estamos haciendo: tan pronto como descubrimos el incidente, tomamos las medidas descritas anteriormente. También hemos implementado medidas de seguridad adicionales para proteger nuestro entorno digital y minimizar la probabilidad de que ocurran futuros incidentes.

Qué puede hacer usted: puede seguir las recomendaciones que se muestran en la siguiente página para ayudar a proteger la información de su hijo. También debe revisar sus estados de cuenta y los formularios de explicación de beneficios e informarle a su compañía de seguros cualquier error o actividad que no reconozca.

Para obtener más información: si tiene alguna pregunta sobre esta carta, comuníquese con IDX, una compañía de ZeroFox, a través del 1-888-807-8556 o visite <https://response.idx.us/BAMSI> para obtener ayuda. Los representantes de IDX están disponibles de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este, de lunes a viernes.

BAMSI se toma muy en serio su confianza en nosotros y este asunto. Le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas y sepa que lamentamos profundamente cualquier preocupación o inconveniente que esto pueda causarle.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PE', written on a light-colored background.

Peter Evers, presidente y director ejecutivo
BAMSI
10 Christy's Drive,
Brockton, MA 02301

MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN PERSONAL DE SU HIJO

Revise cualquier estado de cuenta y notifique a los organismos de orden público sobre actividades sospechosas: Como medida de precaución, le recomendamos que se mantenga alerta y revise atentamente los estados de las cuentas de su hijo. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa con la que mantiene la cuenta. También debe reportar de inmediato cualquier actividad fraudulenta o cualquier sospecha de incidencia de robo de identidad ante los organismos de orden público correspondientes, a su fiscal general estatal o a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC).

Información personal de un menor: usted puede solicitar que cada una de las tres agencias nacionales de informes del consumidor realice una búsqueda manual del número de Seguro Social de un menor para determinar si hay un informe de crédito asociado. Es posible que se requieran copias de la información de identificación del menor y el padre/madre/tutor, incluido el certificado de nacimiento o adopción, la tarjeta del Seguro Social y la tarjeta de identificación emitida por el gobierno. Si existe un informe de crédito, debe solicitar una copia del informe y reportar de inmediato cualquier cuenta fraudulenta a la agencia de informes del consumidor. También puede denunciar cualquier uso indebido de la información de un menor a la FTC en <https://www.identitytheft.gov/>. Para obtener más información sobre el robo de identidad infantil y las instrucciones para solicitar una búsqueda manual del número de Seguro Social, visite el sitio web de la FTC: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0040-child-identity-theft>. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes de crédito se enumeran a continuación.

Congelamiento de seguridad: usted puede establecer un congelamiento de crédito gratuito para menores de 16 años. Al establecer un congelamiento de seguridad, alguien que adquiere fraudulentamente la información de identificación personal del menor no podrá usar esa información para abrir nuevas cuentas o pedir prestado dinero a su nombre. Deberá comunicarse con las 3 oficinas nacionales de informes de crédito que se enumeran a continuación para realizar el congelamiento. Tenga en cuenta que cuando realice el congelamiento, el menor no podrá pedir prestado dinero, obtener crédito instantáneo u obtener una nueva tarjeta de crédito hasta que el congelamiento se levante temporalmente o se elimine de forma permanente. Debe establecer por separado un congelamiento de seguridad en el expediente de crédito del menor con cada agencia de informes de crédito. No se aplican cargos para establecer, levantar o eliminar un congelamiento de seguridad en los expedientes de crédito del menor. Para establecer un congelamiento de seguridad, es posible que deba proporcionar a la agencia de informes de crédito información que lo identifique a usted o al menor, incluido el certificado de nacimiento o adopción, la tarjeta del Seguro Social y la tarjeta de identificación emitida por el gobierno.

Equifax

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
1-888-378-4329
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-800-831-5614
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 1000
Chester, PA 19016
1-800-916-8800
www.transunion.com

Alerta de fraude: puede considerar establecer una alerta de fraude en el informe de crédito del menor. La primera alerta de fraude es gratuita y permanecerá en el expediente de crédito del menor durante al menos un año. La alerta informa a los acreedores de una posible actividad fraudulenta dentro del informe del menor y solicita que el acreedor se comunique con usted antes de establecer cualquier cuenta a nombre del menor. Para establecer una alerta de fraude en el informe de crédito del menor, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes identificadas anteriormente. Puede encontrar información adicional en <http://www.annualcreditreport.com>.

Recursos gratuitos adicionales: puede obtener información de las agencias de informes del consumidor, de la FTC o de su respectivo Fiscal General del estado sobre alertas de fraude, congelaciones de seguridad y pasos que puede tomar para prevenir el robo de identidad. Puede reportar un presunto robo de identidad ante los organismos de orden público locales, incluso a la FTC o al Fiscal General de su estado.

Comisión Federal de Comercio

600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
consumer.ftc.gov

Maryland Attorney General

St. Paul Plaza
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202

New York Attorney General

Bureau of Internet and Technology
Resources
28 Liberty Street

1-877-438-4338

marylandattorneygeneral.gov
1-888-743-0023

New York, NY 10005
ag.ny.gov
1-212-416-8433 / 1-800-771-7755

North Carolina Attorney General

9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
ncdoj.gov
1-877-566-7226

Rhode Island Attorney General

150 South Main Street
Providence, RI 02903
<http://www.riag.ri.gov>
riag.ri.gov
1-401-274-4400

Washington D.C. Attorney General

400 S 6th Street, NW
Washington, DC 20001
oag.dc.gov
1-202-727-3400

Usted también tiene ciertos derechos conforme la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act, FCRA): estos derechos incluyen saber lo que figura en el expediente del menor; disputar información incompleta o inexacta; hacer que las agencias de informes del consumidor corrijan o eliminen información inexacta, incompleta o no verificable; así como otros derechos. Para obtener más información sobre la FCRA, y sus derechos conforme a la FCRA, visite https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf.